

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Заранее выражаем особую признательность и благодарность за информацию о проблемах, с которыми Вы столкнулись в зоопарке, а также за оценку наших услуг.

Присылайте Ваши отзывы по адресу: **udmzoo-info@mail.ru**. Также Вы можете оставить свой отзыв на сайте **www.udm-zoo.ru**

ВЫ ПРИЕЗЖАЕТЕ В ЗООПАРК

Мы будем рады встрече с Вами в нашем зоопарке! При посещении зоопарка необходимо оповещение о Вашем прибытии заранее. Подтверждение гарантирует оперативность встречи и предоставление необходимого обслуживания. Мы окажем помощь при высадке из транспортного средства и обеспечим Ваше сопровождение по территории.

*Мы всегда
Вам рады!*

ЗООПАРК БЕЗ БАРЬЕРОВ - ЭТО:

- персональное бесплатное обслуживание;
- адаптированные информационные стойки;
- парковка;
- тактильные схемы;
- спецоборудование для слабослышащих посетителей;
- экскурсия на электромобиле по территории зоопарка;
- специальный санузел.

МЫ РАБОТАЕМ СОГЛАСНО ТРЕБОВАНИЯМ



Государственной программы
"Доступная среда"

Льготное посещение (Приказ № 01-03/388 от 01.11.2013):

- инвалиды и участники ВОВ и приравненные к ним лица
- труженики тыла
- члены семей погибших участников и инвалидов ВОВ
- ветераны труда УР и РФ
- ветераны и инвалиды боевых действий
- ветераны боевых действий Афганистана и Чечни
- ветераны и инвалиды ликвидации последствий радиационных аварий на Чернобыльской АЭС, на ПО "Маяк", ветераны ПОР (участники испытаний ядерного оружия)
- инвалиды I и II группы
- дети-инвалиды и их сопровождающие

Возможность бесплатного посещения подтверждается наличием удостоверения.

ТЕЛЕФОН:

заказ экскурсии +7 (3412) 59-60-98

кассы +7 (3412) 59-60-61



www.udm-zoo.ru



**ЗООПАРК
БЕЗ БАРЬЕРОВ**
Персональный помощник

Все услуги предоставляются
БЕСПЛАТНО

0+



ЗООПАРК

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЗООЛОГИЧЕСКИЙ
ПАРК УДМУРТИИ

Зоопарк Удмуртии предлагает комплекс услуг для посетителей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) при нахождении на территории зоопарка.

Мы работаем ежедневно и стремимся к тому, чтобы наши гости покидали зоопарк с хорошим настроением.

КАК
ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ
УСЛУГАМИ?



СДЕЛАЙТЕ ЗВОНОК ЗАРАНЕЕ

Заблаговременное информирование сотрудников зоопарка о необходимых услугах поможет спланировать действия и подготовиться к прогулке по зоопарку.

ПРИ ОБРАЩЕНИИ ВАМ НЕОБХОДИМО СООБЩИТЬ:

- дату посещения;
- название организации либо Ф.И.О.;
- о характере ограничений (инвалидности);
- о наличии инвалидного кресла, его габариты, способность к трансформации, наличие батареи;
- о наличии костылей или собаки-поводыря;
- контактную информацию;
- какие услуги вам необходимы*

* перечень возможных услуг уточните по телефону.

КОНТАКТЫ

Кассы	+7 (3412)	59-60-61
Пост охраны	+7 (3412)	59-90-53
Заказ экскурсий	+7 (3412)	59-60-98
Администрация	+7 (3412)	59-89-89
Кафе	+7 (3412)	59-58-10

ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Для получения необходимой помощи и сопровождения в зоопарке Вы можете:

- обратиться в администрацию или на пост охраны зоопарка (при входе в зоопарк);
- воспользовавшись кнопками вызова, Вы можете попросить сопровождение с того места, откуда звоните.

КАК ДОБРАТЬСЯ ДО ЗООПАРКА

ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ

Проезд трамваев №№ 1, 4, 7, 10 до остановки “Зоопарк”
Проезд троллейбусов №№ 6, 9 до остановки “4-я Подлесная” и автобусов №№ 18, 29, 36, 52, 78 до остановки “30 лет Победы”.

ЛИЧНЫЙ ТРАНСПОРТ

На парковке зоопарка места для инвалидов выделены соответствующими знаками.

Если Вы приезжаете в зоопарк на личном транспорте и Вам необходима помощь и сопровождение от места высадки, позвоните до приезда по телефонам:
+7 (3412) 59-60-98; +7 (314) 59-90-53

Сопровождающий встретит Вас на парковке.

*В исключительных случаях возможно размещение транспорта (автобусов) на дополнительной парковке. Для этого необходимо связаться с охраной зоопарка по телефону **+7 (3412) 59-90-53**.*

Для удобства выхода из транспортного средства имеются в наличии сборно-разборные пандусы.

ПРОГУЛКА ПО ЗООПАРКУ



ЭЛЕКТРОМОБИЛЬ. Вместе с экскурсоводом Вы можете перемещаться по территории зоопарка на комфортабельном электромобиле (до 5 человек).



ТАКТИЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. На территории зоопарка расположены тактильные информационные носители и макет зоопарка.



Для удобства перемещения по территории зоопарка людям с ОВЗ возможно предоставление **инвалидных колясок (5 шт.)**.